
ALGEMENE VOORWAARDEN SHUTTERZ

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

1. Shutterz: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Zutphen, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 63038900.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Shutterz een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: de opdrachtgever als bedoeld in het vorige lid die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst: iedere tussen de opdrachtgever en Shutterz tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Shutterz zich heeft verbonden tot het doen leveren en monteren van shutters.
5. Shutters: de zaken die in het kader van de overeenkomst in opdracht van de opdrachtgever door de monteur worden gemonteerd.
6. Monteur: de derde partij die als zelfstandige hulppersoon van Shutterz werkzaamheden verricht.
7. Werkzaamheden: alle in het kader van de overeenkomst in opdracht van de opdrachtgever namens Shutterz uit te voeren (montage)werkzaamheden op een door de opdrachtgever aangewezen locatie.
8. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan middels een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Shutterz en iedere tot stand gekomen overeenkomst. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene of andersluidende voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zal Shutterz in opdracht van de opdrachtgever een monteur inschakelen die in overleg met de opdrachtgever een afspraak maakt voor het inmeten van shutters op de door de opdrachtgever aangewezen locatie. Op basis van de bevindingen van de monteur zal Shutterz een offerte aan de opdrachtgever verstrekken.
2. De overeenkomst komt, behoudens het bepaalde in de leden 3 tot en met 5 van dit artikel, tot stand door aanvaarding door de opdrachtgever van de offerte als bedoeld in het vorige lid.
3. Tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld, is elk aanbod van Shutterz vrijblijvend. Een niet-vrijblijvende offerte vervalt door verstrijken van de daarin vermelde geldigheidsduur.
4. Aan een offerte die een kennelijke fout of vergissing bevat, kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Shutterz niet tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod in de offerte, tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Indien de opdrachtgever de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

ARTIKEL 4. | INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

1. Shutterz is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. Voor de uitvoering van werkzaamheden zal Shutterz zelfstandige hulppersonen inschakelen, waaronder in de zin van deze algemene voorwaarden mede de monteur verstaan wordt. De keuze van bepaalde hulppersonen komt uitsluitend toe aan Shutterz.

Shutterz is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van hulppersonen.

2. Deze voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de hulppersonen van Shutterz. Derhalve kunnen deze hulppersonen, voor zover de rechten c.q. verplichtingen naar hun aard niet uitsluitend voorbehouden kunnen zijn aan Shutterz, een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen, ook in geval de monteur niet als zodanig in de bedingen wordt aangeduid.
3. Na totstandkoming van de overeenkomst is de opdrachtgever niet gerechtigd de overeenkomst te annuleren. Shutterz zal na totstandkoming van de overeenkomst de voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde zaken, waaronder in elk geval begrepen de shutters, bij zijn toeleveranciers bestellen. Gaat de opdrachtgever desondanks over tot tussentijdse annulering van de overeenkomst, dan blijft de opdrachtgever de volledige geoffreerde prijs verschuldigd.
4. Onverminderd de overige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, verbindt de opdrachtgever zich bij het aangaan van de overeenkomst tot een aanbetalingsverplichting van 25% van de overeengekomen prijs, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen. De aanbetaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn, op de door Shutterz voorgeschreven wijze.
5. Voor zover de opdrachtgever gegevens heeft verstrekt die voor de uitvoering van de overeenkomst relevant zijn, maar die geen betrekking hebben op inmeetgegevens voor de juistheid waarvan de monteur verantwoordelijk is, staat de opdrachtgever ervoor in dat deze gegevens juist en volledig zijn. Shutterz draagt geen enkele aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden of onvolledigheden ten aanzien van de hier bedoelde gegevens.
6. De leveringstermijn van shutters, door de toeleverancier van Shutterz jegens Shutterz na te komen, bedraagt circa 12 weken, waarna de monteur met de opdrachtgever een datum voor montage daarvan zal vaststellen. Bij de vaststelling van deze datum houden de opdrachtgever en de monteur rekening met elkaars redelijke belangen.
7. Shutterz en de monteur spannen zich in de tussen partijen overeengekomen termijnen na te komen, echter betreffen deze termijnen, waaronder mede begrepen de termijn als bedoeld in het vorige lid, nimmer fatale termijnen. Het verzuim van Shutterz dan wel de monteur treedt niet eerder in dan nadat de opdrachtgever de betreffende partij schriftelijk in gebreke heeft gesteld waarin een redelijke termijn is vermeld waarbinnen zij de overeenkomst alsnog kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. In geval van verzuim van de monteur zal Shutterz zich naar alle redelijkheid inspannen om een vervangende monteur ter beschikking van de opdrachtgever te stellen.
8. Indien Shutterz of de monteur voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de opdrachtgever te verstrekken gegevens, vangen uitvoerings- en/of opleveringstermijnen niet eerder aan dan nadat deze gegevens door de opdrachtgever zijn verstrekt.

ARTIKEL 5. | MONTAGE

1. De opdrachtgever dient alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden relevant is, tijdig, juist en volledig aan de monteur te verstrekken. Voorts dient de opdrachtgever de monteur steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren. De opdrachtgever is bovendien gehouden de monteur zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden.
2. De opdrachtgever dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor de deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden. Voorts dient de opdrachtgever er voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
 - de monteur op het overeengekomen tijdstip tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgt en hij de werkzaamheden kan verrichten gedurende de normale werkuren. Indien de monteur dit noodzakelijk acht, dient de opdrachtgever gelegenheid te verschaffen tot het verrichten van de werkzaamheden buiten de normale werkuren. De monteur zal hiervan zoveel mogelijk tijdig mededeling doen;
 - alle voorbereidende werkzaamheden zijn verricht, waaronder het zorgdragen voor een plaats van uitvoering vrij van obstakels, om het voor de monteur mogelijk te maken meteen met de uitvoering van de werkzaamheden te kunnen aanvangen. Van voorbereidende werkzaamheden waarop de opdrachtgever redelijkerwijs niet bedacht kon zijn, doet de monteur tijdig mededeling aan de opdrachtgever;
 - de toegangswegen en aangewezen plaats van uitvoering geschikt zijn voor de aanvoer c.q. opslag van alle voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde zaken;
 - alle redelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de werkzaamheden worden gehandhaafd.

3. De monteur dient kosteloos gebruik te kunnen maken van het stroomnet, gas-, water- en andere redelijkerwijs voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde voorzieningen op locatie van uitvoering van de werkzaamheden.
4. De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid van de zaken van de opdrachtgever waaraan in het kader van de overeenkomst dient te worden gewerkt.
5. Indien de werkzaamheden op verschillende dagen worden uitgevoerd, dient de opdrachtgever de monteur op de locatie van uitvoering van de werkzaamheden een afsluitbare ruimte ter beschikking te stellen, welke voor de opslag van te gebruiken materieel, hulpmiddelen en overige in verband met de uitvoering van de werkzaamheden te gebruiken zaken geschikt is.
6. Indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden, is de monteur, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en eventuele vertraging-/wachturen en geleden schade door te berekenen aan de opdrachtgever.
7. Schoonmaakwerkzaamheden komen, voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen, na oplevering van de werkzaamheden voor rekening van de opdrachtgever en worden niet door de monteur uitgevoerd.

ARTIKEL 6. | ONDERZOEK EN RECLAMES

1. De opdrachtgever is gehouden bij de oplevering van de werkzaamheden direct te controleren of het opgeleverde aan de overeenkomst beantwoordt. In geval het opgeleverde naar het oordeel van de opdrachtgever aan de overeenkomst beantwoordt, verklaart hij dit door ondertekening van een door de monteur aangeboden opleverformulier. In geval het opgeleverde naar het oordeel van de opdrachtgever niet aan de overeenkomst beantwoordt, dient hij daarvan op dit opleverformulier aantekening te laten maken, bij gebreke waarvan verondersteld wordt dat het opgeleverde, ondanks het ontbreken van de handtekening, aan de overeenkomst beantwoordt.
2. Het recht op het instellen van een vordering of verweer in verband met de stelling dat de opgeleverde werkzaamheden in verband met ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare gebreken, niet aan de overeenkomst beantwoorden, vervalt indien van de tekortkoming niet binnen zeven dagen na het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan mededeling is gedaan aan Shutterz. Indien de opdrachtgever een consument is, wordt een kennisgeving binnen twee maanden na ontdekking als tijdig aangemerkt.
3. Indien de opdrachtgever niet tijdig reclameert, vloeit er voor Shutterz en de monteur uit een dergelijke reclame van de opdrachtgever geen enkele verplichting voort.

ARTIKEL 7. | GARANTIE

1. Shutterz garandeert dat de shutters gedurende 24 maanden na oplevering vrij zullen zijn van gebreken. Deze garantie vervalt in elk geval indien een gebrek het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan Shutterz of zijn toeleveranciers kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, onjuist of onoordeelkundige behandeling, reparaties die zonder toestemming van Shutterz zijn uitgevoerd en gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Shutterz.
2. Het bepaalde in het vorige lid laat de dwingende wettelijke rechten van consumenten onverlet.
3. In geval de shutters, tegen het advies van Shutterz dan wel de monteur, zijn gemonteerd in een ruimte die daarvoor niet geheel geschikt is, is elke garantie uitgesloten, bijvoorbeeld in geval houten shutters, tegen het advies van Shutterz dan wel de monteur, in een daarvoor te vochtige ruimte zijn gemonteerd.
4. Om zijn aanspraak op garantie geldig te maken, dient de opdrachtgever hiervan binnen de garantietermijn schriftelijk mededeling te doen aan Shutterz.

ARTIKEL 8. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Shutterz is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Shutterz ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Shutterz gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de betalingen heeft gesteld.
3. Voorts is Shutterz gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van Shutterz kan worden gevergd.

4. Tenzij de opschorting of ontbinding van de overeenkomst niet aan hem kan worden toegerekend, komen alle hiermee in verband staande extra te maken kosten en door Shutterz geleden schade voor rekening van de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Shutterz op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
6. Indien Shutterz de overeenkomst conform dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

ARTIKEL 9. | OVERMACHT

1. Shutterz is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien hij als gevolg van overmacht gehinderd wordt (verder) uitvoering te (doen) geven aan de overeenkomst, zonder dat de opdrachtgever aanspraak maakt op enige vorm van schadevergoeding. Shutterz doet van de overmachtsituatie zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever.
2. Indien de overmachtsituatie nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst, voor dat gedeelte waarop de overmacht betrekking heeft, te ontbinden, zonder dat de andere partij aanspraak maakt op enige vorm van schadevergoeding.
3. Voor reeds geleverde prestaties en mogelijkerwijs nog te leveren prestaties, is de opdrachtgever, ook in geval van overmacht, de overeengekomen prijs verschuldigd als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.

ARTIKEL 10. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Shutterz is gerechtigd prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren die zich na totstandkoming van de overeenkomst openbaren aan de opdrachtgever door te berekenen. In afwijking van de vorige zin, is de opdrachtgever die handelt in hoedanigheid van consument gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien deze doorberekening plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst en Shutterz alsnog uitdrukkelijk weigert de overeenkomst volgens de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities na te willen komen.
2. Indien Shutterz goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, is Shutterz gerechtigd te vorderen dat de overeengekomen prijs geheel middels vooruitbetaling wordt voldaan en deze te verdisconteren in de aanbetalingsverplichting als bedoeld in artikel 4.4.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is of wordt overeengekomen, is de opdrachtgever gehouden de openstaande restantbetaling uiterlijk 24 uur vóór het overeengekomen tijdstip van uitvoering van de werkzaamheden middels overboeking te voldoen, op de door Shutterz voorgeschreven wijze.
4. Shutterz is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te (doen) geven aan de overeenkomst voor zolang de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van de op hem rustende en opeisbare betalingsverplichtingen.
5. In geval van liquidatie, faillissement, toepasselijkheid van de Schuldsanering Natuurlijke Personen of surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn de vorderingen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente, indien de opdrachtgever handelt in hoedanigheid van consument.
7. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 11. | AANSPRAKELIJKHEID

1. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Shutterz, alsmede behoudens het bepaalde in artikel 6 en 7, is Shutterz na de oplevering niet langer aansprakelijk voor gebreken van het opgeleverde.
2. Voor schade ontstaan doordat Shutterz is uitgegaan van door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, draagt Shutterz geen enkele aansprakelijkheid.
3. De opdrachtgever draagt voorts de schade die veroorzaakt is door een gebrek aan een zaak van de opdrachtgever waaraan de werkzaamheden zijn verricht, tenzij Shutterz of de monteur dit gebrek kende;
4. Shutterz is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen, gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van Shutterz bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Shutterz aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Shutterz toegerekend kunnen worden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade die in de zin van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.
5. Indien op basis van de omstandigheden van het geval een verdergaande aansprakelijkheid van Shutterz mocht bestaan, is die aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Shutterz betrekking heeft.
 6. Mocht Shutterz aansprakelijk zijn voor enige schade dan heeft Shutterz te allen tijde het recht de schade van de opdrachtgever te herstellen. De opdrachtgever dient Shutterz hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Shutterz vervalt.
 7. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Shutterz één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomende vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de opgeleverde werkzaamheden niet aan de overeenkomst beantwoorden, door verloop van twee jaren.
 8. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Shutterz, zal de opdrachtgever Shutterz vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door of namens Shutterz.

ARTIKEL 12. | SLOTBEPALINGEN

1. Op iedere overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen de vestigingsplaats van Shutterz aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.